

Порядок подачи жалоб

Работа с жалобами граждан в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Константиновский психоневрологический интернат» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае". Жалобы граждан поступают в учреждение через почтовые отделения связи, по каналам электронной или факсимильной связи.

В соответствии со ст. 7 ФЗ от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в письменной жалобе гражданином должно быть указано:

1. Наименование учреждения, государственного органа, в которые направляет письменная жалоба, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации жалобы, изложена суть жалобы, стоять личная подпись и дата.

2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменной жалобе документы и материалы либо их копии.

3. В жалобе, поступившей в учреждение, государственный орган, или должностному лицу в форме электронного документа в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

4. Гражданин вправе приложить к такой жалобе необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Письменные жалобы Вы можете отправлять по адресу: Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Константиновский психоневрологический интернат», адрес: 353240, Краснодарский край, Курганинский район, ст. Константиновская, тел./факс: 8(86147) 73-2-83. Управление социальной защиты населения министерства труда социального развития Краснодарского края в Курганинском районе, адрес: г.Курганинск, ул.Ленина, д.264 , тел./факс: 8(86147) 2-51-00. Министерство труда и социального развития Краснодарского края, адрес: 35000, г. Краснодар, ул. Чапаева № 58, тел.: (861)259-64-60, факс (861)259-00-97.

